

50 ans de Paul Forrer SA

L'activité démarra au début des années 50 avec la vente de pompes à traiter pour les arbres fruitiers. En 1954, Paul Forrer, le fondateur de la société reprit la représentation générale des produits Walterscheid – déjà en ce temps-là un leader de la technique agricole. Après son décès en 1967, la société a été transformée en société anonyme, jubilé que nous fêtons cette année.

Puis, suivirent de nombreuses années durant lesquelles, en temps que partenaire privilégié du marché suisse de la machine agricole, l'offre de produits a été adaptée aux besoins du commerce spécialisé. Bientôt, des appareils à moteur ont été importés, ce qui était une nouveauté dans la branche.

En 1982, les spécialistes de Paul Forrer SA lancèrent **le premier programme hydraulique** avec des produits de la société Imperial Eastman (aujourd'hui Gates). La demande croissante de solutions hydrauliques provoqua un élargissement continu de la gamme de produits ainsi que l'élaboration d'une documentation adéquate pour l'utilisateur. Suite à une croissance continue, le marché cible que fut la technique agricole et forestière a été élargi à l'ensemble de l'hydraulique mobile. Aujourd'hui, les clients du secteur de la machine de chantier, du secteur communal et de l'industrie des véhicules utilitaires sont des piliers importants.

Paul Forrer SA a été une des premières sociétés de la branche à mettre à disposition de ses clients un **système de commande par codes-barres: «forrer QuickScan»**. Les avantages pour le client que sont la simplicité, la rapidité, la fiabilité du processus des commandes ainsi que leur traçabilité ont convaincu de nombreuses entreprises. Le «forrer QuickScan» est devenu grâce à elles un succès retentissant: aujourd'hui, la majorité des commandes à Paul Forrer SA se font par voie électronique assurant ainsi une plus grande efficacité.

Mais le facteur de réussite le plus important a toujours été **les compétences pratiques des collaborateurs**. Les conseillers techniques de Paul Forrer SA sont des mécaniciens. Le fait que des professionnels parlent à des professionnels permet une relation de confiance et favorise la recherche de solutions pratiques et simples – même pour des exigences complexes.

La formation continue des collaborateurs assure les bases d'un avenir concurrentiel. Les spécialistes de Paul Forrer SA transmettent volontiers leur savoir, que ce soit lors de cours organisés pour ses clients ou pour de la formation interentreprises.

Le déménagement de l'entreprise fin 2013 à Bergdietikon nous a permis d'optimiser encore nos capacités de livraison. Le bâtiment commercial que nous occupons a été conçu spécialement pour les besoins de Paul Forrer SA et nous permet une logistique professionnelle et fiable. Des processus efficaces commandés par notre système informatique garantissent les performances et la fiabilité exigées aujourd'hui par le marché.

Notre PME familiale suisse a évolué et est devenue au fil des années non pas seulement un fournisseur de produits, mais surtout un fournisseur de systèmes et de concepts qui aiment prendre ses responsabilités dans des secteurs aussi importants que le service (livraisons aux ateliers) et les systèmes intégrés (conception et pré-assemblage de composants pour les fabricants d'équipements d'origine). Des systèmes hydrauliques spécifiques sont développés et conçus par leurs spécialistes et au besoin construits par CAD. Des solutions prêtes à l'emploi peuvent être ensuite commandées sur le Web shop ou, selon les besoins, adaptés à des exigences spécifiques des clients.

Nos 70 collaborateurs motivés et compétents garantissent ainsi un service de qualité supérieure pour tous les clients suisses et étrangers.

La société Paul Forrer SA remercie tous ses clients pour leur fidélité et leur collaboration et attend avec intérêt les défis à venir. ■

Am Anfang stand der Verkauf von Baumspritzern zu Beginn der 50er Jahre. 1954 übernahm Firmengründer Paul Forrer die Generalvertretung für Walterscheid-Produkte – bereits damals eine führende Marke in der Landtechnik. Nach seinem Tod im Jahr 1967 wurde die Firma in eine Aktiengesellschaft umgewandelt, welche dieses Jahr ihr 50-Jahr-Jubiläum feiert.

Als enger Partner des Schweizerischen Landmaschinenhandels folgten viele Jahre, in denen das Produkteangebot den Bedürfnissen des Fachhandels angepasst wurde. So wurden beispielsweise schon bald Motorgeräte importiert, die für den Fachhandel eine Neuheit darstellten.

1982 lancierten die Fachleute der Paul Forrer AG **das erste Hydraulikprogramm** mit Produkten von Imperial Eastman (heute Gates). Mit der steigenden Nachfrage nach Hydrauliklösungen wurde das Sortiment laufend erweitert und benutzerfreundlich dokumentiert. In der Folge dieses Wachstums wurde der Zielmarkt von der Land- und Forsttechnik auf die gesamte Mobilhydraulik ausgeweitet. Heute sind auch Kunden der Baumaschinen-, Kommunalmaschinen und Nutzfahrzeugindustrie wichtige Standbeine.

Als eine der ersten Firmen der Branche stellte die Paul Forrer AG ihren Kunden ein **Barcode-Bestellsystem** zur Verfügung: **«forrer QuickScan»**. Die Nutzen für den Kunden wie Einfachheit, Schnelligkeit und Prozesssicherheit bei Bestellungen, sowie die Nachverfolgbarkeit von Aufträgen, überzeugten besonders Werkstätten und verhalfen «forrer QuickScan» zu einem durchschlagenden Erfolg. Heute trifft ein Grossteil der Bestellungen elektronisch bei der Paul Forrer AG ein und sorgt so für mehr Effizienz.

Der wichtigste Erfolgsfaktor war aber stets die **praxisnahe Kompetenz der Mitarbeitenden**. Technische Kundenberater der Paul Forrer AG sind gelernte Mechaniker. Dass der Profi mit dem Profi spricht ermöglicht ein

50 Jahre Paul Forrer AG



Vertrauensverhältnis, wodurch praktische und unkomplizierte Lösungen gefunden werden – und dies auch für komplexe Anforderungen.

Die permanente Weiterbildung der Mitarbeitenden sichert die Grundlage für eine wettbewerbsfähige Zukunft. Die Fachleute der Paul Forrer AG geben ihr Wissen aber auch gerne weiter, sei es in eigenen Kundenkursen oder in betriebsübergreifenden Schulungen.

Ende 2013 konnte mit dem Umzug nach Bergdietikon die hohe Lieferfähigkeit nochmals gesteigert werden. Das speziell für die Bedürfnisse der Paul Forrer AG konzipierte Betriebsgebäude ermöglicht eine professionelle und verlässliche Logistik. Effiziente systemgesteuerte Prozesse

garantieren die heute vom Markt geforderte Leistungsfähigkeit und Verlässlichkeit.

Die Schweizer Familien-KMU hat sich über die Jahre vom reinen Produkthanbieter zum umfassenden Systemanbieter entwickelt und übernimmt gerne Verantwortung in den strategischen Bereichen Service (Belieferung von Werkstätten) und Systemlösungen (Auslegung und Vormontage von Baugruppen für Erstausrüster). Kundenspezifische Hydrauliksysteme werden von ihren Spezialisten berechnet, ausgelegt und bei Bedarf mit CAD konstruiert. Steckerfertige Lösungen können als Handelseinheit im gut bestückten Webshop bestellt oder bei Bedarf den kundenspezifischen Anforderungen angepasst werden.

Die gut 70 motivierten und kompetenten Mitarbeitenden garantieren einen überdurchschnittlichen Service für alle Kunden im In- und Ausland.

Die Paul Forrer AG dankt allen Kunden für die treue und partnerschaftliche Zusammenarbeit und freut sich auf die kommenden Herausforderungen. ■



Paul Forrer AG
Technische Vertretungen und Systemlösungen
Industriestrasse 27
CH-8962 Bergdietikon
Tel.: +41 44 439 19 19
info@paul-forrer.ch
www.paul-forrer.ch