

go4office Séminaire de rafraîchissement

## La taxe sur la valeur ajoutée – un sujet passionnant

À l'occasion du séminaire du soir sur la TVA qui s'est déroulé en novembre 2015, plusieurs sujets ont été abordés. Ils portaient sur l'introduction du FAIF (Financement et aménagement de l'infrastructure ferroviaire), le décompte électronique de TVA (AFC SuisseTax) et la révision partielle de la TVA en 2016.

L'acceptation du projet FAIF par le peuple en février 2014 apporte quelques changements au sein de l'Administration fédérale des contributions (AFC). Notamment en ce qui concerne la base de décompte pour les véhicules d'entreprise du personnel. La différence majeure réside dans le fait qu'un véhicule d'entreprise est utilisé ou non pour se rendre au travail. De nombreuses questions ont porté sur ce sujet, notamment sur la part privée du véhicule d'entreprise.

Rolf Hoppler-Liesch, avocat et expert en TVA, a dirigé les deux cours à Zurich et à Aarberg. Il a très bien su présenter une matière plutôt aride aux participants grâce à des exemples tirés de la pratique. La soirée est passée très vite et il a répondu à de nombreuses questions. Bilan du séminaire : il est toujours utile de se renseigner sur la TVA, même le sujet le plus ennuyeux peut devenir intéressant si le formateur est capable de l'expliquer de façon passionnante. ■

Marianne Zambotti-Hauser

go4office Update-Seminar

## Die Mehrwertsteuer – eine spannende Materie

Am Mehrwertsteuer-Abendseminar im November 2015 standen verschiedene Themen zur Diskussion. Sie betrafen die Einführung der FABI (Finanzierung und Ausbau der Bahn Infrastruktur), die Elektronische Mehrwertsteuerabrechnung (ESTV-SuisseTax) und die Teilrevision der Mehrwertsteuer 2016.

Die Annahme der FABI-Vorlage durch das Volk im Februar 2014 hat unter anderem einige Änderungen bei der Eidgenössischen Steuerverwaltung (ESTV) zur Folge. So hat sich beispielsweise die Abrechnungsgrundlage für Geschäftsautos des Personals geändert. Der wesentliche Unterschied besteht darin, ob ein Geschäftsauto auch für den Arbeitsweg gebraucht wird oder nicht. In diesem Zusammenhang tauchten viele weitere Fragen auf, auch in Bezug auf den Privatanteil beim Geschäftsauto.

Kursleiter an den beiden Abenden in Zürich und Aarberg war der Rechtsanwalt und Mehrwertsteuerexperte Rolf Hoppler-Liesch. Er verstand es sehr gut, den Anwesenden die trockene Materie mit vielen praxisnahen Beispielen näherzubringen. Der Abend verging wie im Flug und es konnten viele Fragen beantwortet werden. Fazit des Abends: Es immer wieder ratsam, sich bei der Mehrwertsteuer auf dem Laufenden zu halten und auch die trockenste Materie kann anregend sein, wenn es der Dozent versteht, sie spannend wie ein Krimi zu vermitteln. ■

Marianne Zambotti-Hauser



Feierabendseminar

# Verblüffend gut telefonieren

«Grüezi, Sie werden gleich mit unserem nächsten freien Agenten verbunden... »  
Solche Ansagen hört niemand gerne, deshalb lassen Sie sich verführen, durch unsere etwas andere Art ein Telefongespräch zu starten.

Steigen Sie in die Champions League auf. Lernen Sie Tipps und Kniffs kennen, wie man emotionale Telefongespräche wieder auf eine sachliche Ebene bringen kann.

Anhand von Praxis-Beispielen aus Ihrem Geschäftsalltag wird Sie unser Dozent, Herr Bruno Zaugg, durch kurze Übungssequenzen sicher werden lassen auch in schwierigen Situationen. Behalten Sie die Führung in Gesprächen und lösen Sie die gewünschte Reaktion beim Kunden aus. Überzeugen Sie mit positiver und lösungsorientierter Sprache.

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Referent:</b>    | Bruno Zaugg, NeumannZanetti & Partner,<br>Huobmattstrasse 5, 6045 Meggen/Luzern  |
| <b>Orte, Daten:</b> | Schweizerische Metall-Union, Seestrasse 105, 8002 Zürich<br>Donnerstag 31. März 2016, 17:00 bis 19:30 Uhr<br>Schweizerische Metall-Union, Chräjeninsel 2, 3270 Aarberg<br>Mittwoch 20. April 2016, 17:00 bis ca. 19.30 Uhr |
| <b>Kosten:</b>      | SMU Mitgliederfirmen CHF 60.– exkl. MWST<br>Andere Firmen* CHF 150.– exkl. MWST<br><small>*AVE-Betriebe erhalten CHF 50.- Rabatt</small>   |
| <b>Teilnehmer:</b>  | Unternehmer und Mitarbeiter  |

## Anmeldung zum Feierabendseminar «Verblüffend gut telefonieren»

Ich/wir nehme/n teil am Feierabendseminar

- am 31. März 2016, Zürich  
 am 20. April 2016, Aarberg

- SMU-Mitglied  
 Nichtmitglied der SMU  
 AVE-Betrieb

Firma: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Name / Vorname: (bitte alle Teilnehmer mit vollem Namen aufführen)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ort, Datum und Unterschrift: \_\_\_\_\_

Bitte senden oder faxen  
Sie uns Ihre Anmeldung  
**bis am 4. März 2016** an:

Schweizerische  
Metall-Union,  
Marianne Zambotti  
Seestrasse 105,  
Postfach,  
8027 Zürich,  
Tel. 044 285 77 19,  
**Fax 044 285 77 24**  
m.zambotti@smu.ch