

# Heizmann

Heizmann AG • Neumattstrasse 8 • 5000 Aarau  
Tel. 062 834 06 06 • Fax 062 834 06 03 • [www.heizmann.ch](http://www.heizmann.ch)



## La motivation nous est transmise par la satisfaction de nos clients

Fondée en 1919 et transformée en 1962 en société Heizmann SA, notre entreprise reste propriété de la famille, dont la quatrième génération est à présent aux commandes avec succès. Connus initialement dans le domaine des accessoires et des pièces de rechange automobiles, nous nous sommes orientés de plus en plus depuis les années 70 vers la technique des tuyaux. Certifiés ISO 9001 depuis 20 ans, nous employons à l'heure actuelle environ 100 collaborateurs, dont trois apprentis dans trois métiers différents. En 2011, nous nous sommes vus décerner le Prix Social du Canton d'Argovie pour notre culture d'entreprise.

## Nous nous engageons avec haute pression pour nos clients

Nos clients peuvent compter dans toute la Suisse sur le service extérieur le plus compétent du secteur. Conjointement à plus de 100 concessionnaires H-POWER, nous assurons un vaste réseau spécialiste du service en matière de tuyaux avec des partenaires dans les quatre régions linguistiques. Ce réseau qui jusqu'à présent ne comprenait que des concessionnaires des produits hydrauliques H-POWER sera renforcé à l'avenir de façon continue afin de couvrir toutes les autres catégories de produits. Le service 24 h sur 24 offert en collaboration avec nos concessionnaires se tient à votre disposition en permanence en cas d'urgence. Car notre engagement ne connaît pas de limites.

## Notre équipe de vente répond à vos besoins

Nous voulons que vous achetiez volontiers chez nous. Pour cela, nous misons sur un savoir-faire élevé et un accueil parfait. L'équipe de vente prend vos commandes de façon professionnelle et veille à ce que tout se déroule sans problème. La présence d'employés de longue date est une garantie de continuité et de compétence. Le bon raccordement, le tuyau approprié, la pièce de rechange manquante: sur notre Online-Shop vous trouvez en outre tous les articles imaginables disponibles dans notre stock. Vous profitez de cette façon non seulement de conditions spéciales, mais aussi de la possibilité d'importation des données de commande à partir de votre système. Donnez libre cours à vos besoins: [www.heizmann-shop.ch](http://www.heizmann-shop.ch)

## Nous avons ce qu'il vous faut même pour les pièces uniques

La technique des tuyaux, chez Heizmann, ne consiste pas seulement en produits tout prêts. Avec nos tours à

commande numérique de dernière génération, nous fabriquons des composants standards et de nombreuses armatures spéciales exactement selon vos souhaits et vos exigences. Qu'il s'agisse de pièces uniques ou de séries, en acier, en INOX ou en laiton, soudées ou d'une pièce: un personnel professionnel et certifié SVS fabrique vos pièces sur mesure. Les pièces uniques et les petites séries sont même livrables dans un délai de quelques jours. De plus, les machines livrées par nos soins sont entretenues et réparées par notre personnel, et bien entendu, en cas de besoin nous mettons à votre disposition des machines de remplacement. Demandez un conseil personnalisé et constatez par vous-même comment, même en cas de demandes exigeantes, nous avons ce qu'il vous faut.

## Nous vous garantissons un traitement efficace et fluide de vos commandes

Une capacité de livraison élevée, un entrepôt sophistiqué et des livraisons rapides sont des facteurs déterminants sur le marché de la réparation et des pièces de rechange, car une panne sur vos machines a un coût pour vous. Pour que nos clients puissent se fier à nous, nous investissons en permanence en espace de stockage et en solutions informatiques et logistiques sur mesure. Avec la construction d'un nouvel entrepôt à hauts rayonnages, nous avons obtenu 1.100 places de palettes supplémentaires. Aujourd'hui, ce sont plus de 8.000 m<sup>2</sup> qui sont disponibles chez Heizmann pour assurer une livraison rapide directement depuis l'entrepôt. Chez nous, la fluidité ne concerne pas que la technique des fluides.

## Des cours solides

Ayez recours à notre savoir-faire acquis au fil des années pour élargir vos connaissances. Nous proposons au sein de notre entreprise trois cours différents pour les clients: bases de la technique des tuyaux et conduites hydrauliques et bases de l'hydraulique. Des experts expérimentés communiquent tout ce qu'il faut savoir concernant les techniques, les matériaux et les applications. Commandez notre programme de cours ou réservez une place pour notre prochain cours. Nous pouvons vous l'assurer: nos formateurs vous offrent une formation solide.

# Heizmann

Heizmann AG • Neumattstrasse 8 • 5000 Aarau  
Tel. 062 834 06 06 • Fax 062 834 06 03 • [www.heizmann.ch](http://www.heizmann.ch)



## Unser Antrieb ist die Kundenzufriedenheit

1919 gegründet und 1962 in die Heizmann AG umgewandelt, steht unser Unternehmen im Familienbesitz und wird von der vierten Generation erfolgreich geführt. Zuerst bekannt für Autozubehör und Ersatzteile, haben wir uns seit den 70er-Jahren immer mehr in der Schlauchtechnik etabliert. Wir sind seit zwanzig Jahren ISO-9001-zertifiziert und beschäftigen heute rund 100 Mitarbeitende, davon sieben Lernende in drei verschiedenen Berufen. 2011 wurden wir mit dem Sozialpreis des Kantons Aargau für unsere Firmenkultur ausgezeichnet.

## Wir engagieren uns mit Hochdruck für unsere Kunden

Unsere Kunden können in der ganzen Schweiz auf das schlagkräftigste Aussendienstteam der Branche zählen. Zusammen mit über 100 H-POWER-Stützpunkten betreiben wir ein flächendeckendes Schlauchservice-Netzwerk mit Partnern in allen vier Sprachregionen. Was bisher nur als H-POWER-Hydraulik-Stützpunkte aufgebaut war, wird künftig auch in allen anderen Produktbereichen kontinuierlich ausgebaut. Der gemeinsam mit unseren Stützpunkten angebotene 24-h-Notfallservice steht Ihnen rund um die Uhr bei Notfällen zur Verfügung. Denn unser Engagement kennt keine Einschränkung.

## Unser Verkaufsteam steuert Ihre Bedürfnisse an.

Wir wollen, dass Sie gerne bei uns einkaufen. Deshalb setzen wir auf hohe Kompetenz und ausgeprägte Freundlichkeit. Das aufgestellte Verkaufsteam nimmt Ihre Aufträge professionell entgegen und sichert Ihnen einen reibungslosen Ablauf zu. Langjährige Mitarbeitende garantieren dabei Kontinuität und grosses Fachwissen. Der richtige Anschluss, der passende Schlauch, das fehlende Ersatzteil: In unserem Online-Shop finden Sie ausserdem jeden erdenklichen Artikel ab Lager. Sie profitieren dabei nicht nur von Sonderkonditionen, sondern auch von der Importmöglichkeit für Bestelldateien aus Ihrem System. Lassen Sie Ihren Bedürfnissen freien Lauf: [www.heizmann-shop.ch](http://www.heizmann-shop.ch)

## Wir haben auch bei Einzelstücken den Dreh raus

Bei Heizmann gibt es Schlauchtechnik nicht einfach ab Stange. Mit neusten CNC-Drehautomaten fertigen wir Standardkomponenten und viele Spezialarmaturen exakt nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen. Ob Einzelteile oder Serien, ob Stahl, INOX oder Messing, ob gelötet oder

aus einem Stück: Professionell ausgebildetes und SVS-zertifiziertes Fachpersonal fertigt Ihre Teile nach Mass. Einzelstücke und Kleinserien sind sogar innert Tagesfrist lieferbar. Darüber hinaus werden von uns gelieferte Maschinen auch von unseren Profis gewartet oder repariert – selbstverständlich stellen wir Ihnen bei Bedarf Ersatzgeräte zur Verfügung. Lassen Sie sich persönlich beraten und erleben Sie, wie wir auch bei anspruchsvollen Aufgaben den Dreh raus haben.

## Wir wickeln Ihre Bestellungen garantiert flüssig ab

Eine hohe Lieferfähigkeit, ein ausgeklügeltes Spezialitätenlager und die schnelle Belieferung sind im Reparatur- und Ersatzteilmarkt entscheidend, denn ein Maschinenausfall Ihrer Anlagen ist nicht nur aufwendig, sondern auch teuer. Damit sich unsere Kunden auf uns verlassen können, investieren wir laufend in Lagerplatz und massgeschneiderte IT- und Logistikkösungen. Mit dem Bau eines neuen Hochregallagers wurden 1'100 zusätzliche Palettenplätze geschaffen. Heute stehen bei Heizmann über 8'000 m<sup>2</sup> für eine prompte Belieferung direkt ab Lager zur Verfügung. Kein Wunder, läuft es bei uns nicht nur in der Fluidtechnik flüssig.

## Unsere Kurse sind keine warme Luft

Nutzen Sie unser jahrelanges Know-how, um Ihre Fachkenntnisse zu erweitern. Wir bieten bei uns im Haus drei unterschiedliche Kurse für Kunden an: Grundlagen der Hydraulikschlauch- und Leitungstechnik sowie Grundlagen der Hydraulik. Erfahrene Experten vermitteln Ihnen alles Wissenswerte rund um Technik, Materialien und Anwendung. Bestellen Sie unser Kursprogramm oder sichern Sie sich online Ihren Platz an einem der nächsten Kurse. Wir versprechen Ihnen: Unsere Referenten liefern keine warme Luft.